

## Condizioni Generali di realizzazione e fornitura

sito web:

### Parte 2 – Condizioni generali di contratto

#### 1. Oggetto

È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi e/o la vendita di beni. Quanto descritto in questo contratto e nell'eventuale "Proposta Tecnico Economica" allegata, rappresentano le condizioni generali e la descrizione di quanto offerto dal Fornitore al Cliente.

#### 2. Corrispettivi

Come da "Proposta Tecnico Economica" (in seguito "PTE") allegata, evidenziate le voci di spesa e la cadenza in cui vanno corrisposti in riferimento alla PTE intestata al committente e riferita alla lavorazione richiesta.

- a) Il corrispettivo definito per SVILUPPO SITO WEB (in seguito "servizio 1") va liquidato una sola volta.
- b) Il corrispettivo definito per PIATTAFORMA TECNOLOGICA di erogazione servizio (in seguito "servizio 2"), va corrisposto ogni anno (la PTE può includere per il primo anno tutto o parte del servizio 2).
- c) Il corrispettivo definito per ASSISTENZA E MANUTENZIONE (in seguito "servizio 3"), se richiesto va corrisposto ogni anno (la PTE può includere per il primo anno alcune prestazioni di manutenzione e assistenza).

#### 3. Modalità di pagamento

Il pagamento del servizio 1 deve essere effettuato per il 30% all'atto della firma e il rimanente 70% alla consegna.

Il pagamento del servizio 2 deve essere effettuato all'atto della firma nella sua interezza per permettere al Fornitore l'erogazione. Il servizio 2 è rinnovato annualmente in modo tacito.

L'attivazione dei servizi avverrà a pagamento effettuato.

Il pagamento del servizio 3 deve essere effettuato nella sua interezza alla consegna.

Per gli anni a seguire, il ritardato pagamento del servizio 2 e 3 oltre i 15 gg lavorativi dalla scadenza dei termini previsti, comporta l'applicazione di interessi moratori al tasso legale previsto dalla legge in vigore.

#### 4. Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente previsti in questo contratto, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi; assistenza), saranno quotati in base ai prezzi di listino in uso dal Fornitore nel momento della richiesta.

#### 5. Tempi di realizzazione

La stima dei tempi di realizzazione di quanto indicato in PTE è da intendersi dall'avvenuta attivazione/trasferimento del nome a dominio nonché dalla consegna di tutto il materiale richiesto per l'esecuzione.

#### 6. Consegna di materiale al Fornitore

L'erogazione di quanto previsto in questo contratto è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente di tutto il materiale richiesto dal Fornitore, preferibilmente via posta elettronica (email) o supporto digitale e, ove previsto il trasferimento del nome a dominio (es: *www.nome.est*), del codice di autorizzazione al trasferimento (entro gli eventuali termini di scadenza) con contestuale sblocco della

procedura.

Tale materiale deve essere fatto pervenire al Fornitore entro 15 giorni dalla data di stipula di questo contratto. In caso di superamento di tale termine il Cliente accorda al Fornitore la facoltà di applicare un interesse pari al 10% del valore totale dei servizi per ogni 7 giorni di ritardo. Qualora la mancata consegna superasse di 30 giorni i termini previsti, il contratto si risolve per inadempimento, fatto salvo il risarcimento del danno (art. 1453 c.c.), stabilito nel 40% del totale indicato.

## **7. Descrizione generale dei servizi/prodotti**

### **7.1. Descrizione “servizio 1” : SVILUPPO SITO WEB**

a) Il servizio comprende l’installazione, ottimizzazione e personalizzazione di piattaforma web contenente una serie di pagine atte alla descrizione del Cliente e di servizi o prodotti da lui offerti. Per la realizzazione, il Fornitore può avvalersi, a proprio giudizio e a proprie spese, dell’utilizzo di prodotti o servizi di terze parti, a pagamento o meno, nel rispetto delle leggi vigenti.

b) Il servizio 1 prevede una preliminare consulenza per la definizione delle linee progettuali del lavoro.

c) Il servizio 1 comprende quanto descritto nella eventuale “Proposta Tecnico Economica” allegata.

d) Il servizio 1 non comprende quanto non espressamente dichiarato in questo contratto e/o nella eventuale “Proposta Tecnico Economica” allegata.

### **7.2. Descrizione “servizio 2” : PIATTAFORMA TECNOLOGICA**

a) Il servizio comprende l’alloggiamento del software web sviluppato, presso spazio internet situato su server di proprietà del Fornitore o di altre ditte selezionate dal Fornitore stesso; la registrazione o trasferimento di un nome a dominio (es: *www.nome.est*) e dei servizi aggiuntivi, quali ad esempio caselle email ed altro, definito nella PTE fornita, per la durata di dodici mesi, a partire dal giorno della registrazione presso l’organo ufficiale precostituito.

c) In fase di registrazione o trasferimento del nome a dominio (es: *www.nome.est*) il Fornitore si riserva il diritto di intestarne a se stesso la proprietà, impegnandosi a cederla al cliente entro 90 gg. dal saldo complessivo del servizio (definito anche “opera” o “opere”).

c) Il servizio 2 comprende quanto descritto nella eventuale PTE fornita.

d) Il servizio 2 non comprende quanto non espressamente dichiarato nel presente contratto e/o nella eventuale PTE fornita.

e) Il prezzo del servizio può subire annualmente variazioni indipendenti dal volere del Fornitore. Se la loro entità dovesse superare i 5,00 euro + IVA, il Fornitore garantisce la comunicazione entro 30 giorni dalla scadenza del contratto. In caso di comunicazione dopo tale data, solo per il successivo anno di contratto, sarà applicata la stessa tariffa dell’annualità in scadenza.

**7.3. Descrizione “servizio 3” : Il servizio di Manutenzione e Assistenza, non obbligatorio, viene erogato con diverse specifiche elencate ed esplicitamente accettate dal Cliente nella PTE fornita :**

a) *Manutenzione Correttiva* comprende gli interventi effettuati autonomamente dal Fornitore al fine di correggere malfunzionamenti o errori del codice (bug), sulla base dei test e delle segnalazioni ricevute dai Clienti.

b) *Manutenzione Conservativa* comprende gli interventi effettuati dal Fornitore al fine di ripristinare il servizio a seguito di eventi esterni che inficino l’erogazione del servizio.

c) *Manutenzione Evolutiva* comprende tutti gli interventi effettuati dal Fornitore al fine di migliorarne il funzionamento e l’usabilità, aggiungere nuove funzioni e caratteristiche, adeguarlo all’evoluzione normativa e del contesto di riferimento. La Manutenzione Evolutiva del sito contempla anche l’aggiornamento su richiesta del Cliente dei contenuti del sito con inserimento di nuovi testi, pagine e/o immagini (fornite dal cliente), sempre che tali operazioni non rendano necessarie modifiche non di dettaglio.

d) *Assistenza in sede* comprende tutti gli interventi effettuati dal Fornitore presso la sede del Cliente al fine di illustrare i servizi e configurare apparati.

d) *Assistenza telefonica* comprende tutti gli interventi effettuati dal Fornitore di risposta e guida nella

gestione dei servizi, a mezzo email, ticket, chat negli orari d'ufficio, oppure a mezzo telefono attraverso il numero dedicato 3495631559 operante 24/24-7/7.

## **8. Durata, conclusione e recesso dal contratto**

Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento della stipula e rimarrà valido fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato. Nel caso una parte desiderasse la disdetta, dovrà far pervenire esplicita comunicazione scritta tramite raccomandata A/R o modalità equivalente presso il recapito dell'altra parte, almeno 4 settimane prima della scadenza dell'annualità in corso. Ogni eventuale canone anticipato non è frazionabile né restituibile. Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà" e "Termini di licenza" di questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso.

### **8.1. Clausola risolutiva espressa**

Il contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda in tutto o in parte i servizi a terzi senza il preventivo consenso del Fornitore;
- b) non provveda al pagamento di quanto previsto in questo contratto entro il termine perentorio di 30 gg;
- c) sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale.

## **9. Copyright e proprietà**

In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura di quanto previsto da questo contratto non ne implica per il Cliente la proprietà, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà esclusiva ed è protetto a livello nazionale e internazionale dai diritti dell'autore e altri diritti di proprietà intellettuale.

## **10. Termini di licenza**

Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo delle opere descritte all'articolo "Descrizione generale dei servizi/prodotti".

### **10.1. Il Cliente è autorizzato a:**

- a) fruire delle opere sino alla scadenza dei termini previsti;
- b) creare una copia privata delle opere per uso cautelativo e strettamente personale;
- c) permettere la fruizione delle opere a terze parti, nei limiti di quanto il normale utilizzo permetta (senza perciò dare accesso agli eventuali sorgenti).

### **10.2. Il Cliente non è autorizzato a:**

- a) utilizzare le opere per l'erogazione diretta di servizi a pagamento a favore di terze parti, salvo che non espressamente previsto in questo contratto o nella eventuale PTE fornita;
- b) modificare le opere in alcuna parte;
- c) accedere agli eventuali sorgenti con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di appropriarsene o riutilizzarli);
- d) trasmettere o fornire accesso agli eventuali sorgenti a terze parti;
- e) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera le opere o parte di esse.

### **10.3. Eventuali opere di terze parti utilizzate dal Fornitore mantengono la propria licenza.**

## **11. Assunzione di responsabilità**

- a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali da lui forniti (con “materiali” s’intende, a titolo d’esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti), siano anche essi, all’insaputa del Fornitore, sensibili, personali, o coperti da un qualsivoglia diritto (ivi incluso quelli d’autore), assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
- b) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, esonerando il Fornitore nei confronti di ogni parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo non esclusivo: danni in caso d’impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, danni d’immagine, interruzioni dell’attività o simili), causati dall’utilizzo o dall’impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità.
- c) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, di sua proprietà o di società selezionate per fornire quanto previsto in questo contratto.
- d) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per perdite di dati, diffusione accidentale di dati anche personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus.
- e) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- f) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- g) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per perdite di dati e malfunzionamento dei servizi derivanti da mancata manutenzione ed aggiornamento nei casi in cui il Cliente non abbia sottoscritto alcun piano di assistenza e manutenzione tra quelli proposti dal Fornitore.
- h) Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto di questo contratto.
- i) Qualora il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi/prodotti oggetto di questo contratto (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi), il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti conseguenti. Se il Cliente richiederà assistenza per la risoluzione di problemi da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.
- l) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto.

## **12. Clausola compromissoria per l’arbitrato**

Ogni eventuale controversia concernente l’interpretazione e l’esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, a un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La città sede del Collegio arbitrale è quella in cui ha sede il Fornitore. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede del Fornitore. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto di tre membri: il primo designato dal Cliente; il secondo designato dal Fornitore; il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati. Per ulteriori contenziosi resta comunque competente il foro della città in cui ha sede il Fornitore.

### **13. Informativa sul trattamento dei dati personali**

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della Legge sulla Privacy n. 675 del 1996 e del Dlgs n.196 del 2003 e successive modificazioni e integrazioni:

- a) sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:
  1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione di quanto richiesto;
  2. mantenere un privato archivio clienti;
  3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente);
- c) sono necessari per fornire i servizi richiesti;
- d) se non forniti non permetteranno l'espletamento di quanto richiesto;
- e) sono trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento di quanto richiesto;
- f) potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati.

Titolare al trattamento dei dati personali è Ercolino Durante - 64026 Roseto degli Abruzzi (TE).

Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi e al Dlgs citati, e alle normative in vigore all'atto della firma.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questa e le altre pagine di contratto ci si dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione degli artt. 2, 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13.